

10. Garantie

10.1 EVBox garantiert dem Kunden bei Lieferung und für einen Zeitraum von drei (3) Jahren, dass die Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und in allen wesentlichen Aspekten den Spezifikationen entsprechen, die in der Dokumentation explizit aufgeführt sind, mit Ausnahme von Ladekabeln, deren Anschlüssen und Software, für die die Garantie auf drei Monate ab Lieferung begrenzt ist. Sofern in dieser Ziffer 10.1 nichts anderes angegeben ist, gibt EVBox keinerlei Garantien in Bezug auf die Produkte.

10.2 Vorbehaltlich Ziffer 10.3 wird EVBox nach eigenem Ermessen fehlerhafte Produkte reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis fehlerhafter Produkte erstatten, wenn:

- (a) der Kunde sich während der Gewährleistungsfrist innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen schriftlich meldet, nachdem der Kunde festgestellt hat oder hätte vernünftigerweise feststellen müssen, dass einige oder alle Produkte die in Ziffer 10.1 dargelegte Garantie nicht erfüllen;
- (b) der Kunde diese Produkte an EVBox (an dem von EVBox angegebenen Ort) auf Kosten des Kunden und gemäß den Anweisungen der RSA (Rücksendungsautorisierung) von EVBox zurücksendet, wenn die Beschaffenheit des Produkts eine solche Rücksendung zulässt; und
- (c) EVBox eine angemessene Gelegenheit erhält, diese Produkte zu prüfen, und vom Kunden alle Informationen erhält, die er vernünftigerweise verlangen kann.

In Bezug auf die Reparatur ist EVBox berechtigt, problemvermeidende Einschränkungen und/oder Problemumgehungen anzuwenden.

10.3 EVBox haftet nicht für die Nichteinhaltung der Garantie gemäß Ziffer 10.1 durch die Produkte, wenn:

- (a) der Kunde diese Produkte nach einer entsprechenden Benachrichtigung weiterhin nutzt oder eine Benachrichtigung nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen gemäß Ziffer 10.2 gegeben hat.
- (b) der Fehler auftritt, weil der Kunde die mündlichen oder schriftlichen Anweisungen von EVBox bezüglich Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Verwendung oder Wartung der Produkte oder (falls keine solche vorhanden ist) der guten Handelspraxis (wie z. B., ohne darauf beschränkt zu sein, die Verwendung der Produkte mit Teilen, Zubehör oder Software, die nicht von EVBox bereitgestellt oder genehmigt wurden) nicht befolgt hat;
- (c) der Fehler als Folge davon auftritt, dass EVBox eine vom Kunden bereitgestellte Anpassung oder Produktspezifikation befolgt;
- (d) Reparaturen oder andere Eingriffe an den Produkten von Personen, die nicht zu diesem Zweck geschult wurden, gegen mündliche oder schriftliche Anweisungen von EVBox oder mit Teilen, die nicht von EVBox bereitgestellt oder genehmigt wurden, vorgenommen werden; oder
- (e) Der Fehler durch angemessene Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung oder Fahrlässigkeit des Kunden und/oder eines Dritten oder durch außergewöhnliche Arbeitsbedingungen entsteht (wie zum Beispiel, ohne darauf beschränkt zu sein, Schäden, die durch Vandalismus, Tiere, Hochdruckreiniger oder Fehler in verbundenen Fahrzeugen verursacht werden).

10.4 In allen Fällen ist Folgendes von der Garantie ausgeschlossen:

- (a) Reisekosten und Lohnkosten für Reparaturen, einschließlich Zeitaufwand für vorbereitende Arbeiten bei Demontage und Wiederausbau, wenn die Reparatur der Produkte aufgrund der Beschaffenheit der Produkte am Installationsort erfolgen soll;
- (b) Reinigungs-, Routinewartungs- und vorbeugende Wartungsarbeiten der Produkte gemäß der Definition in der Dokumentation sowie die Lieferung von Produkten, die für diese Operationen erforderlich sind;
- (c) Wiedereinbetriebnahme, nachdem das Produkt gesichert wurde, z. B. durch Leitungsschutzschalter, Fehlerstromschutzschalter (GFCI), Sicherungen oder Notstopps; und
- (d) Wiedereinbetriebnahme, nachdem das Produkt gesichert wurde, z. B. durch Leitungsschutzschalter, Fehlerstromschutzschalter (GFCI), Sicherungen oder Notstopps; und
- (e) Im Allgemeinen alle Arbeiten vor Ort, insbesondere wenn keine Teile ausgetauscht werden müssen.

10.5 Die Vereinbarung gilt für reparierte oder ersetzte Produkte, die von EVBox geliefert werden.

Diese Garantieerklärung gilt in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Die jeweils aktuelle Version kann abgerufen werden unter: evbox.com/general-terms-conditions.