

# GWARANCJA MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. KENSOL Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Daszyńskiego 609 A, 44-151 Gliwice wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000502634 NIP; 6312652804, REGON: 243513406 w dalszej części zwana Gwarantem lub KENSOL.
2. Gwarant deklaruje, iż wyprodukowane przez niego moduły fotowoltaiczne są należytej jakości, posiadają właściwości zgodne z deklarowanymi w specyfikacji technicznej oraz będą działać sprawnie przez okres wskazany w niniejszej ograniczonej gwarancji.
3. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości dla swej ważności nie wymaga podpisu gwaranta.

## § 2 PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Ograniczona gwarancja jakości obejmuje następujące moduły wyprodukowane przez KENSOL Sp. z o. o.:
  - a) Monokrystaliczne moduły fotowoltaiczne: KS330MBF-60, KS320MFB-60.
  - b) Monokrystaliczne moduły fotowoltaiczne typu Shingled: KS390M-SH, KS395M-SH, KS400M-SH, KS470M-SH, KS475M-SH, KS405MB5-SBS, KS410MB5-SBS, KS485MB5-SB, KS490MB5-SB.

## § 3 ZASADY KODOWANIA MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH

Monokrystaliczny moduł fotowoltaiczny: KS330MBF-60, KS320MFB-60

XX XXX X XX-XX  
KSxxxMFB-60

Oznakowanie modułów fotowoltaicznych składa się z liczb, liter i znaków jak opisano poniżej:

Pierwsza część: dwie litery stanowiące skrót nazwy firmy: KS (oznacza Kensol).

Druga część: trzy znaki, odpowiadające mocy modułów.

Trzecia część: szósty znak, odpowiadający technologii wykonania, M oznacza monokrystaliczny, P polikrystaliczny.

Czwarta część: siódmy i ósmy znak, odpowiadający kolorowi modułu, BF oznacza czarną ramę, SF srebrną ramę, FB czarna rama i czarny laminat.

Piąta część: dziewiąty i dziesiąty znak odpowiada liczbie ogniw.

Monokrystaliczny moduł fotowoltaiczny KS330MBF-60, KS320MFB-60,  
KS390M-SH, KS395M-SH, KS470M-SH

XX XXX X-XX  
KSxxxM-SH

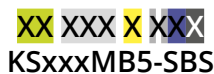
Oznakowanie modułów fotowoltaicznych składa się z liczb, liter i znaków jak opisano poniżej:

Pierwsza część: dwie litery stanowiące skrót nazwy firmy: KS (oznacza Kensol).

Druga część: trzy znaki, odpowiadające mocy modułów.

Trzecia część: szósty znak, odpowiadający technologii wykonania, M oznacza monokrystaliczny, P polikrystaliczny.

Czwarta część: siódmy i ósmy znak odpowiadający technologii wykonania, SH oznacza shingled.

**Monokrystaliczny moduł fotowoltaiczny KS405MB5-SBS, KS410MB5-SBS**  
KSxxxMB5-SBS

Oznakowanie modułów fotowoltaicznych składa się z liczb, liter i znaków jak opisano poniżej:

Pierwsza część: dwie litery stanowiące skrót nazwy firmy: KS (oznacza Kensol)

Druga część: trzy znaki, odpowiadające mocy modułów.

Trzecia część: M technologia monokrystaliczna

Czwarta część: B5 topologia połączeń ogni w module

Piąta część: S - technologia shingled

Szósta część: B - rozmiar ogniwa pierwotnego = 166mm

Siódma część: S - biały backsheet, czarna rama

**Monokrystaliczny moduł fotowoltaiczny KS485MB5-SB, KS490MB5-SB**  
KSxxxMB5-SB

Oznakowanie modułów fotowoltaicznych składa się z liczb, liter i znaków jak opisano poniżej:

Pierwsza część: dwie litery stanowiące skrót nazwy firmy: KS (oznacza Kensol)

Druga część: trzy znaki, odpowiadające mocy modułów.

Trzecia część: M technologia monokrystaliczna

Czwarta część: B5 topologia połączeń ogni w module

Piąta część: S - technologia shingled

Szósta część: B - rozmiar ogniwa pierwotnego = 166mm

#### § 4 DATA ROZPOCZĘCIA OKRESU GWARANCJI

1. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości obowiązuje od dnia montażu u klienta docelowego albo z upływem 90 dni od chwili opuszczenia magazynów KENSOL w zależności od tego co wystąpi wcześniej.

#### § 5 OKRES I ZAKRES GWARANCJI

1. KENSOL Sp. z o. o. gwarantuje, iż w okresie 15 lat od daty rozpoczęcia okresu niniejszej ograniczonej gwarancji jakości moduł fotowoltaiczny będący jej przedmiotem będzie działał bezawaryjnie i nie ulegnie awarii się z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych.
2. Gwarant oświadcza, że utrata mocy wyjściowej będzie zgodna z minimalną tolerancją wskazaną na etykiecie modułów i praktyczną wartość szczytową, która jest ustalana w standardowych warunkach testowania (STC).
  - a) w przypadku modułów monokrystalicznych: w pierwszym roku utrata mocy będą wynosić do 3 % a od 2 do 25 roku od daty rozpoczęcia okresu obowiązywania gwarancji straty utrzymywać się będą na poziomie 0,7 % rocznie. W ostatnim roku moc wyjściowa będzie wynosić nie mniej niż 80, 2 %,
  - b) w przypadku modułów monokrystalicznych typu shingled: w pierwszym roku utrata mocy będą wynosić do 2 % a od 2 do 25 roku od daty rozpoczęcia okresu obowiązywania gwarancji straty będą na poziomie 0,55 % rocznie. W ostatnim roku moc wyjściowa ma wynosić nie mniej niż 84,80 %.
3. Gwarancja mocy wyjściowej swym zakresem obejmuje tylko wydajność spowodowaną starzeniem lub zużyciem ogni słonecznych i nie dotyczy innych elementów składowych dostarczanych modułów. Spadek wydajności spowodowany czynnikami

zewnątrznymi czy zużyciem innych elementów składowych modułu jest wyłączony z gwarancji wydajności.

### **§ 6 WYDŁUŻONA GWARANCJA JAKOŚCI**

1. W przypadku spełnienia wymagań określonych niniejszym paragrafem, KENSOL Sp. z o. o. gwarantuje, iż w okresie 25 lat od daty rozpoczęcia okresu niniejszej ograniczonej gwarancji jakości moduł fotowoltaiczny będący jej przedmiotem będzie działał bezawaryjnie i nie ulegnie awarii się z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych.
2. Warunkiem uzyskania wydłużonej, 25-letniej gwarancji na moduły fotowoltaiczne marki KENSOL, jest zlecenie gwarantowi wykonania dwóch płatnych przeglądów wykonanych pod rygorem utraty specjalnych warunków ochrony gwarancyjnej pomiędzy 14, a 15 oraz między 19, a 20 rokiem trwania okresu gwarancji.
3. Zgłoszenie wyrażające wolę wykonania przeglądów winno nastąpić bądź to w formie listownej na adres siedziby Gwaranta: KENSOL Sp. z o. o. 44-151 Gliwice, ul. Daszyńskiego 609 A bądź elektronicznie na adres e-mail [reklamacje@keno-energy.com](mailto:reklamacje@keno-energy.com) i zostać doręczone gwarantowi odpowiednio w 14 i 19 roku trwania okresu ochrony gwarancyjnej pod rygorem utraty specjalnych wydłużonych warunków ochrony.
4. Brak zgłoszenia będzie skutkowało utrzymaniem w mocy standardowych warunków ochrony gwarancyjnej i niemożnością wydłużenia jej w późniejszym terminie.
5. Gwarant informuje, iż możliwość wydłużenia ochrony gwarancyjnej do 25 lat dotyczy tylko modułów fotowoltaicznych KENSOL zamówionych po 12 Stycznia 2022 r i tylko w przypadku spełnienia wymagań określonych niniejszym paragrafem.

### **§ 7 ROSZCZENIE GWARANCYJNE**

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winno się zgłaszać poprzez uzupełnienie i przesłanie na adres KENSOL Sp. z o. o. 44-151 Gliwice, ul. Daszyńskiego 609 A, karty zgłoszenia reklamacyjnego stanowiącej załącznik numer 1 do niniejszej gwarancji albo w wersji elektronicznej poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres [reklamacje@keno-energy.com](mailto:reklamacje@keno-energy.com)
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winno się zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od chwili dostrzeżenia wady.
3. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant według własnego uznania bezpłatnie wymieni lub naprawi uszkodzony moduł albo w szczególnych wypadach zwróci jego równowartość
4. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego stwierdzającego, iż moduł nie posiada określonej mocy wyjściowej, uprawniony z gwarancji winien po konsultacji z KENSOL Sp. z o.o. zlecić wykonanie testów zgodnych z normą IEC 61215 w celu zbadania mocy wyjściowej w standardowych warunkach badania. Badania winno być przeprowadzone w standardowych warunkach testowych w niezależnym laboratorium badawczym zaakceptowanym przez KENSOL Sp. z o. o. Standardowe warunki testowe to widmo AM 1.5, natężenie napromieniowania 1000 W/m<sup>2</sup>, temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza.
5. Gwarant zobowiązuje się do wykonania obowiązków gwarancyjnych poprzez wykonanie działań zaradczych w terminie 30 dni od dnia wydania decyzji uwzględniającej złożone zgłoszenie reklamacyjne z zastrzeżeniem, że czas oczekiwania może się wydłużyć o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców producenta.
6. Jeżeli Gwarant zdecyduje się wymienić uszkodzony moduł, który nie jest już pro-

dukowany może on dostarczyć inny typ modułów o porównywalnych lub lepszych parametrach technicznych i właściwościach technicznych.

7. Wszelkie koszty związane z demontażem, instalacją, pakowaniem, transportem w obie strony ponosi kupujący.

## **§ 8 WYŁĄCZENIA GWARANCJI**

1. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji w której do spadku mocy bądź powstania wad doszło na skutek nieprawidłowego transportu, obsługi, przyłączenia, konserwacji, albo oddziaływaniach czynników zewnętrznych.
2. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania jeśli do spadku mocy poniżej określonej wartości bądź wystąpienia wad modułu fotowoltaicznego doszło na skutek:
  - a) Zastosowania wadliwych składników systemu takich jak wadliwe falowniki, systemy mocujące, kable przyłączeniowe lub inne.
  - b) Niezastosowania się do któregokolwiek z wymogów instrukcji montażu modułów fotowoltaicznych marki KENSOL.
  - c) Zainstalowaniem modułu fotowoltaicznego przez personel nieposiadający odpowiednich kwalifikacji rozumianych jako:
    - ważny certyfikat potwierdzający kwalifikacje do instalowania odnawialnych źródeł energii.
    - ważne świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci.
    - uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych do kierowania robotami budowlanymi.
  - d) Zamontowania modułu fotowoltaicznego w miejscu w którym jego warunki pracy nie mieszczą się w zakresie określonym w instrukcji montażu.
  - e) Pęknięcia szkła powstałego w wyniku działania siły zewnętrznej.
  - f) Użytkowania modułu fotowoltaicznego na obiekcie ruchomym.
  - g) Celowego zniszczenia, nieautoryzowanych modyfikacji, reakcji chemicznych, czy użycia niewłaściwych części zamiennych.
  - h) Uszkodzenia budynku na którym został zamontowany moduł fotowoltaiczny
  - i) Katastrofy naturalnej
  - j) Przekroczenia dopuszczalnych norm maksymalnych parcia wiatru i śniegu
  - k) Korzystania z modułu fotowoltaicznego w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem
3. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania w następujących wypadkach:
  - a) KENSOL sp. z o. o. nie otrzymała całej płatności za zrealizowane zamówienie będące przedmiotem zgłoszenia gwarancyjnego.
  - b) Typ, tabliczka znamionowa, albo kod kreskowy modułu jest zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny.

- c) Moduł był używany w nienormalnych warunkach środowiskowych w szczególności w kontakcie ze słoną wodą, burzami piaskowymi, przepięciami lub polami magnetycznymi.
- d) Wystąpienia różnic kolorystycznych pomiędzy ogniwami lub modułami.
4. Wskazane w § 6 sposoby rozwiązania zgłoszenia gwarancyjnego są jedynymi środkami przewidzianymi w ramach niniejszej gwarancji. KENSOL Sp. z o. o. oświadcza, że nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za koszty wynikłe na tle korzystania z uprawnień niniejszej gwarancji. W szczególności KENSOL SP. z o. o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za koszty transportu, ubezpieczenia, odprawy celnej, demontażu oraz montażu reklamowanych modułów fotowoltaicznych.
5. Gwarant na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji jakości nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, szkód pośrednich, wtórnych oraz wynikowych, ( włączając w to utratę produkcji, utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę reputacji biznesowej, straty wynikające z opóźnień).

### **§ 9 SIŁA WYŻSZA**

Firma KENSOL nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Kontrahenta ani żadnej innej osoby trzeciej za niewypełnianie lub za opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań, w tym wynikających z niniejszej Gwarancji, spowodowane przez epidemie, strajki, powstania, stan nadzwyczajny działania wojenne, klęskę żywiołową, pożarami, powodziami, braki dostępności odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej, materiałów, utratą mocy produkcyjnej oraz innych okoliczności nie do przewidzenia, uniemożliwiających lub nadmiernie utrudniających wykonanie zobowiązania. W związku z tym realizacja niniejszej Gwarancji zostanie wstrzymana, w sposób uzasadniony, bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie.

### **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Jeżeli część postanowień lub klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za nieobowiązującą lub niewykonalną albo nieważną nie wpływa to na ważność pozostałych jej postanowień
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
3. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości swoim zasięgiem terytorialnym obejmuje moduły fotowoltaiczne wyprodukowane przez Gwaranta, po raz pierwszy wprowadzone na rynek Unii Europejskiej.
4. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.
5. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wyklucza ani nie ogranicza roszczeń klienta końcowego względem sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.